

# L'OFFICE DE TOURISME et VOUS...



## GUIDE DU PARTENAIRE 2025

Métiers de  
bouche

Artisans  
d'art

Sites & musées

Vignerons

Activités  
de loisirs

Restaurants  
traditionnels

Hébergements  
touristiques

Producteurs



Cœur de Béarn  
OFFICE DE TOURISME

### VISIBILITÉ

- Sur le web & les réseaux sociaux
- Sur les brochures de l'Office de tourisme
- Dans nos accueils
- Sur les salons
- Sur des médias nationaux

### ACCOMPAGNEMENT

- Projets de développement
- Communication papier & numérique
- Réseaux sociaux
- Commercialisation
- Formations

### RÉSEAU

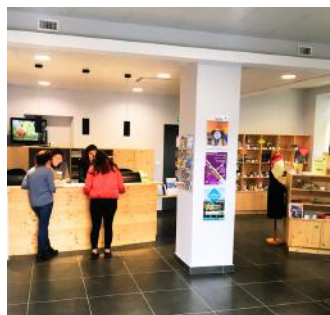
- Plus de 190 partenaires
- Rencontres professionnelles du Tourisme
- Portes ouvertes
- Réunions d'information
- Newsletter pro

Être partenaire de l'Office de tourisme, c'est montrer son engagement pour le développement du tourisme local.

[WWW.COEURDEBEARN.COM](http://WWW.COEURDEBEARN.COM)  
[WWW.PRO-COEURDEBEARN.FR](http://WWW.PRO-COEURDEBEARN.FR)

## L'OFFICE DE TOURISME EN QUELQUES CHIFFRES

- 20 000 visiteurs / an
- 190 partenaires
- 60 accompagnements
- + de 180 000 visiteurs/an sur [www.coeurdebearn.com](http://www.coeurdebearn.com)
- 5 000 fans sur Facebook
- 2 900 abonnés sur Instagram



- 58 Rue du Commerce à Monein
- 1 rue des Jacobins à Othez
- Accueil hors les murs en juillet et août



## LES MISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME



## UNE ÉQUIPE A VOTRE SERVICE



**PRÉSIDENT - CHRISTIAN LOMBART**



**VICE-PRÉSIDENTE - CÉLINE LEMBEZAT**



**Claudie BRUSAC**  
Conseillère en séjour, Guide

**Cécilia BENONY**  
Conseillère en séjour, Guide

**Christine BONNAFOUX**  
Assistante Gestion Comptabilité

**Delphine VALLART**  
Directrice

**Benoît LAU-BÉGUÉ**  
Assistant Communication Internet

**Laura GRANDE**  
Adjointe de direction

**Nicole MAGESCAS**  
Responsable Communication

## FORMULE 1



### ➔ VISIBILITÉ 🔍

- 1 - Référencement minimum sur notre site internet : 1 photo / Géolocalisation / nom / téléphone / adresse / mail
- 2 - Intégration minimum dans la base régionale de données touristiques
- 3 - Recommandation de votre offre dans les 2 bureaux d'accueil
- 4 - Mise à disposition d'un pack de brochures de la destination

### ➔ RÉSEAU

- 5 - Invitation à la rencontre annuelle du tourisme et aux portes ouvertes professionnelles



## FORMULE 2



### ➔ VISIBILITÉ 🔍

- 1 - Recommandation de votre offre dans les 2 bureaux d'accueil
- 2 - Mise à disposition d'un pack de brochures de la destination
- 3 - Encart promotionnel dans les brochures Coeur de Béarn
- 4 - Référencement large sur le site internet Coeur de Béarn, présentation avec : 5 photos minimum, coordonnées, descriptif commercial, date d'ouverture, tarif, adresse mail, site internet et logo « vérifié par l'OT »
- 5 - Référencement sur les bornes 24/24 et les 2 écrans dynamiques
- 6 - Réseaux sociaux de Coeur de Béarn : 1 publication par an dans votre catégorie
- 7 - Intégration aux excursions touristiques (groupes, individuels) et aux animations de l'Office de tourisme
- 8 - Possibilité de vendre les produits dans les boutiques de l'Office de tourisme à Monein et Orthez

### ➔ ACCOMPAGNEMENT ⚙️

- 9 - Conseils personnalisés et accompagnement dans vos projets de développement
- 10 - Mise à disposition de fiches d'informations, tutoriels et conseils sur des thématiques (communication, numérique, aménagement...)
- 11 - Mise à disposition de 10 photos HD de la destination pour utiliser dans votre communication
- 12 - Assistance à la commercialisation de vos visites: mise à disposition de la place de marché Elloha, formation à la prise en main de l'outil, utilisation de l'outil en autonomie par le partenaire, vente en ligne sur le site de l'Office de tourisme.\*
- 13 - Accès à nos prestations à la carte et aux offres négociées
- 14 - L'accompagnement dans la création d'un projet touristique : aspect juridique, recherche de financement, plan de communication et commercialisation... en partenariat avec le service tourisme de la CCLO
- 15 - Mise à disposition sur demande d'un kit de communication pour vos événements (prêt de kakemono, brochures, cartes, photos)
- 16 - Traduction de vos informations sur les versions Anglais et Espagnol de notre site internet
- 17 - Participation à un atelier thématique par an

### ➔ RÉSEAU 👥

- 18 - Invitation à la rencontre annuelle du tourisme et aux portes ouvertes professionnelles
- 19 - Appartenance à un réseau de plus de 180 partenaires
- 20 - Réception des calendriers des animations et des newsletters pro
- 21 - Invitation aux rencontres professionnelles et thématiques par filières, Eductours
- 22 - Invitation aux réunions d'informations
- 23 - Participer aux portes ouvertes professionnelles en tant qu'accueillant

## FORMULE 3



### ➔ VISIBILITÉ 🔍

- 24 - Création de votre Google My Business
- 25 - Valorisation de vos bons plans et promotions sur notre site internet sur une page dédiée
- 26 - Réseaux sociaux de Coeur de Béarn : 1 publication personnalisée par an

### ➔ ACCOMPAGNEMENT ⚙️

- 27 - Accompagnement à la commercialisation de vos visites : mise à disposition de la place de marché Elloha, formation à la prise en main de l'outil, paramétrage annuel de votre offre, vente en ligne sur le site de l'Office de tourisme.\*
- 28 - Réalisation de votre signature mail professionnelle et personnalisée \*
- 29 - Site internet : mise à disposition d'un modèle préconçu efficace, avec un atelier de formation dédié et d'un accompagnement au dépôt d'un nom de domaine \*
- 30 - Dépliant : mise à disposition d'une maquette préconçue, atelier de formation "Conception et préparation du fichier pour impression" \*
- 31 - Participation illimitée aux ateliers thématiques

\*Accompagnements organisés hors période de juin à septembre

## VOS RÉFÉRENTS



AU COMITÉ DE DIRECTION  
Delphine CHERITI  
contact@givres-des-pres.fr










DANS L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME  
Cécilia BENONY  
benony@coeurdebearn.com

# PRESTATIONS A LA CARTE

accessibles pour  
les formules  
Dynamique et  
Prémium










## LES OFFRES DE L'OFFICE DE TOURISME

	<b>CRÉATION GRAPHIQUE *</b> Carte de visite, dépliant, panneau, banderole... Livraison du fichier pour impression.	50 €
	<b>REPORTAGE VIDEO *</b> Création d'un scénario type, tournage 1/2 journée, montage de la vidéo de 1 min à 1,30 min en HD + conversion au format web	150 €
	<b>ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ CREATION DE SITE INTERNET *</b> Présentation de solutions en ligne Choix d'un gabarit adapté à vos besoins Aide à l'intégration du contenu Aide au dépôt du nom de domaine <b>Accompagnement de 2 demi-journées</b> <i>Ne comprend pas l'abonnement annuel du site et l'achat du nom de domaine</i>	130 €
	<b>ACCOMPAGNEMENT CRÉATION/GESTION GOOGLE MY BUSINESS *</b> Création ou gestion de la Google My Business : horaires, descriptif, géolocalisation. <b>Accompagnement d'une 1/2 journée</b>	50 €
	<b>LIVRET D'ACCUEIL*</b> Pour les hébergeurs : informations sur le gîte et pour le séjour. Obligatoire pour un classement à partir de ***	40 €
	<b>NUDGES*</b> Dessins humoristiques incitant la clientèle à favoriser l'économie d'eau et d'énergie dans les hébergements touristiques.	2 € Le nudge Planche de 6 minimum
	<b>CLASSEMENT MEUBLÉS DE TOURISME</b> Pré-visit conseil, assistance aux démarches administratives et assistance à l'aménagement, sur la base de 133 critères, visite de classement.	150 € 110 € à partir du 3è meublé

\*Accompagnements organisés hors période de juin à septembre



## LES OFFRES NÉGOCIÉES POUR VOUS

	<b>CRÉATION DE SITE INTERNET CLÉ EN MAIN</b> Création d'un site vitrine sur WIX : choix du design, création des pages, intégration du contenu, formation à la mise à jour du site. <i>Ne comprend pas l'abonnement annuel du site et l'achat du nom de domaine</i> <b>Quin té ba - Nay</b>	996 €
	<b>REPORTAGE PHOTOS</b> 20 photos : Prise de vue, traitement des images, livraison en HD 300 dpi et BD 72 dpi <b>Photographie Isabelle Tirador - Monein</b>	150 €
	<b>REPORTAGE PHOTOS PAR DRONE</b> 10-15 photos : photos aériennes HD 300 dpi <b>Drone 64 solutions - Mourenx</b>	170 €
	<b>SÉCURISATION DE WIFI 2iSR</b> Installation, configuration du matériel Abonnement mensuel 2iSR	142,80 € 13,10 €/mois
	<b>TRADUCTION DE SUPPORT DE COMMUNICATION EN ANGLAIS</b> Dépliants, pages web... <b>Rebecca Jackson - Monein</b>	0,12€ le mot
	<b>TRADUCTION DE SUPPORT DE COMMUNICATION EN ESPAGNOL</b> Dépliants, pages web... <b>JLP Conseils Formations</b>	0,055 € le mot
	<b>ACCOMPAGNEMENT FISCAL ET COMPTABLE</b> Etude personnalisée, statut juridique, fiscalité, statut social, Inscription aux greffes. Démarches administratives et comptables annuelles <b>Société Exco</b>	450 € HT Chambres d'hôtes 945 € HT Meublés