

L'OFFICE DE TOURISME et VOUS...



GUIDE DU PARTENAIRE 2025

Restaurants
traditionnels
Hébergements
touristiques
Producteurs

Métiers de
bouche

Artisans
d'art

Sites & musées

Vignerons

Activités
de loisirs



Cœur de Béarn
OFFICE DE TOURISME

VISIBILITÉ

- Sur le web & les réseaux sociaux
- Sur les brochures de l'Office de tourisme
- Dans nos accueils
- Sur les salons
- Sur des médias nationaux

ACCOMPAGNEMENT

- Projets de développement
- Communication papier & numérique
- Réseaux sociaux
- Commercialisation
- Formations

RÉSEAU

- Plus de 190 partenaires
- Rencontres professionnelles du Tourisme
- Portes ouvertes
- Réunions d'information
- Newsletter pro

Être partenaire de l'Office de tourisme, c'est montrer son engagement pour le développement du tourisme local.

WWW.COEURDEBEARN.COM
WWW.PRO-COEURDEBEARN.FR

L'OFFICE DE TOURISME EN QUELQUES CHIFFRES

- 20 000 visiteurs / an
- 190 partenaires
- 60 accompagnements
- + de 180 000 visiteurs/an sur www.coeurdebearn.com
- 5 000 fans sur Facebook
- 2 900 abonnés sur Instagram



- 58 Rue du Commerce à Monein
- 1 rue des Jacobins à Othez
- Accueil hors les murs en juillet et août



LES MISSIONS DE L'OFFICE DE TOURISME



UNE ÉQUIPE A VOTRE SERVICE



PRÉSIDENT - CHRISTIAN LOMBART



VICE-PRÉSIDENTE - CÉLINE LEMBEZAT



Claudie BRUSAC
Conseillère en séjour, Guide

Cécilia BENONY
Conseillère en séjour, Guide

Christine BONNAFOUX
Assistante Gestion Comptabilité

Delphine VALLART
Directrice

Benoît LAU-BÉGUÉ
Assistant Communication Internet

Laura GRANDE
Adjointe de direction

Nicole MAGESCAS
Responsable Communication

OFFICE DE TOURISME CŒUR DE BÉARN
05 59 12 30 40 - contact@coeurdebearn.com
www.coeurdebearn.com - pro-coeurdebearn.fr



[tourisme.coeurdebearn](https://www.facebook.com/tourisme.coeurdebearn)



[coeurdebearn_tourisme](https://www.instagram.com/coeurdebearn_tourisme)

FORMULE 1



VISIBILITÉ

- 1 - Référencement minimum sur notre site internet : 1 photo / géolocalisation / nom / téléphone / adresse / mail
- 2 - Intégration minimum dans la base régionale de données touristiques
- 3 - Recommandation de votre offre dans les 2 bureaux d'accueil
- 4 - Mise à disposition d'un pack de brochures de la destination

RÉSEAU

- 5 - Invitation à la rencontre annuelle du tourisme et aux portes ouvertes professionnelles

LES FORMULES PARTENARIAT HÉBERGEURS



FORMULE 2



VISIBILITÉ

- 1 - Recommandation de votre offre dans les 2 bureaux d'accueil
- 2 - Mise à disposition d'un pack de brochures de la destination
- 3 - Encart promotionnel dans les brochures Coeur de Béarn
- 4 - Référencement large sur le site internet Coeur de Béarn, présentation avec : 5 photos minimum, coordonnées, descriptif commercial, date d'ouverture, tarif, adresse mail, site internet et logo « vérifié par l'OT »
- 5 - Référencement sur les bornes 24/24 et les 2 écrans dynamiques
- 6 - Réseaux sociaux de Coeur de Béarn : 1 publication par an dans votre catégorie
- 7 - Pour ceux qui accueillent de la clientèle professionnelle présence sur le listing professionnel

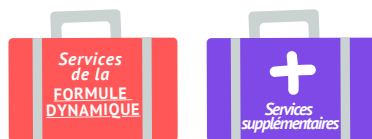
ACCOMPAGNEMENT

- 8 - Conseils personnalisés et accompagnement dans vos projets de développement
- 9 - Mise à disposition de fiches d'informations, tutoriels et conseils sur des thématiques (communication, numérique, aménagement...)
- 10 - Mise à disposition de 10 photos HD de la destination pour utiliser dans votre communication
- 11 - Assistance à la commercialisation de votre offre : mise à disposition de la place de marché Elloha, formation à la prise en main de l'outil, utilisation de l'outil en autonomie par le partenaire, vente en ligne sur le site de l'Office de tourisme.*
- 12 - Accès à nos prestations à la carte et aux offres négociées
- 13 - L'accompagnement dans la création d'un projet touristique : aspect juridique, recherche de financement, plan de communication et commercialisation... en partenariat avec le service tourisme de la CCLLO
- 14 - L'OT médiateur si litige entre le propriétaire et le locataire
- 15 - Accompagnement au classement, à la fiscalité et à l'aménagement
- 16 - Aide à la labellisation, mise en relation et information sur les labels Gîtes de France, Clévacances et labels environnementaux
- 17 - Traduction de vos informations sur les versions Anglais et Espagnol de notre site internet
- 18 - Participation à un atelier thématique par an

RÉSEAU

- 19 - Invitation à la rencontre annuelle du tourisme et aux portes ouvertes professionnelles
- 20 - Appartenance à un réseau de plus de 180 partenaires
- 21 - Réception des calendriers des animations et des newsletters pro
- 22 - Invitation aux rencontres professionnelles et thématiques par filières, Eductours
- 23 - Invitation aux réunions d'informations
- 24 - Participer aux portes ouvertes professionnelles en tant qu'accueillant

FORMULE 3



VISIBILITÉ

- 25 - Création de votre Google My Business
- 26 - Valorisation de vos bons plans et promotions sur notre site internet sur une page dédiée
- 27 - Réseaux sociaux de Coeur de Béarn : 1 publication personnalisée par an

ACCOMPAGNEMENT

- 28 - Accompagnement à la commercialisation de votre offre : mise à disposition de la place de marché Elloha, formation à la prise en main de l'outil, paramétrage annuel de votre offre, vente en ligne sur le site de l'Office de tourisme.*
- 29 - Réalisation de votre signature mail professionnelle et personnalisée *



- 30 - Site internet : mise à disposition d'un modèle préconçu efficace, avec un atelier de formation dédié et d'un accompagnement au dépôt d'un nom de domaine *
- 31 - Dépliant : mise à disposition d'une maquette préconçue, atelier de formation "Conception et préparation du fichier pour impression" *
- 32 - Participation illimitée aux ateliers thématiques
- 33 - Aide à la création de comptes sur les plateformes principales de vente en ligne *

*Accompagnements organisés hors période de juin à septembre

VOS RÉFÉRENTS



AU COMITÉ DE DIRECTION

Didier CORRE
did.corre@gmail.com



Rebecca JACKSON
becsjackson@gmail.com



DANS L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME

Delphine VALLART
vallart@coeurdebearn.com










Laura GRANDE
grande@coeurdebearn.com

PRESTATIONS A LA CARTE

accessibles pour
les formules
Dynamique et
Prémium










LES OFFRES DE L'OFFICE DE TOURISME

	CRÉATION GRAPHIQUE * Carte de visite, dépliant, panneau, banderole... Livraison du fichier pour impression.	50 €
	REPORTAGE VIDEO * Création d'un scénario type, tournage 1/2 journée, montage de la vidéo de 1 min à 1,30 min en HD + conversion au format web	150 €
	ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ CREATION DE SITE INTERNET * Présentation de solutions en ligne Choix d'un gabarit adapté à vos besoins Aide à l'intégration du contenu Aide au dépôt du nom de domaine Accompagnement de 2 demi-journées <i>Ne comprend pas l'abonnement annuel du site et l'achat du nom de domaine</i>	130 €
	ACCOMPAGNEMENT CRÉATION/GESTION GOOGLE MY BUSINESS * Création ou gestion de la Google My Business : horaires, descriptif, géolocalisation. Accompagnement d'une 1/2 journée	50 €
	LIVRET D'ACCUEIL* Pour les hébergeurs : informations sur le gîte et pour le séjour. Obligatoire pour un classement à partir de ***	40 €
	NUDGES* Dessins humoristiques incitant la clientèle à favoriser l'économie d'eau et d'énergie dans les hébergements touristiques.	2 € Le nudge Planche de 6 minimum
	CLASSEMENT MEUBLÉS DE TOURISME Pré-visite conseil, assistance aux démarches administratives et assistance à l'aménagement, sur la base de 133 critères, visite de classement.	150 € 110 € à partir du 3è meublé

*Accompagnements organisés hors période de juin à septembre



LES OFFRES NÉGOCIÉES POUR VOUS

	CRÉATION DE SITE INTERNET CLÉ EN MAIN Création d'un site vitrine sur WIX : choix du design, création des pages, intégration du contenu, formation à la mise à jour du site. <i>Ne comprend pas l'abonnement annuel du site et l'achat du nom de domaine</i> Quin té ba - Nay	996 €
	REPORTAGE PHOTOS 20 photos : Prise de vue, traitement des images, livraison en HD 300 dpi et BD 72 dpi Photographie Isabelle Tirador - Monein	150 €
	REPORTAGE PHOTOS PAR DRONE 10-15 photos : photos aériennes HD 300 dpi Drone 64 solutions - Mourenx	170 €
	SÉCURISATION DE WIFI 2iSR Installation, configuration du matériel Abonnement mensuel 2iSR	142,80 € 13,10 €/mois
	TRADUCTION DE SUPPORT DE COMMUNICATION EN ANGLAIS Dépliants, pages web... Rebecca Jackson - Monein	0,12€ le mot
	TRADUCTION DE SUPPORT DE COMMUNICATION EN ESPAGNOL Dépliants, pages web... JLP Conseils Formations	0,055 € le mot
	ACCOMPAGNEMENT FISCAL ET COMPTABLE Etude personnalisée, statut juridique, fiscalité, statut social, Inscription aux greffes. Démarches administratives et comptables annuelles Société Exco	450 € HT Chambres d'hôtes 945 € HT Meublés